

## Jak poznám, že se jedná o online dražbu?

Na portálu Portáldražeb.cz se musí zveřejňovat všechny exekuční dražby, ale ne všechny se zde i konají. V případě zájmu o určitou dražbu si zkontrolujte údaj „Místo konání dražby“, které je uvedeno v detailu každé dražby a zároveň je uvedeno v příložené dražební vyhlášce.

Online dražby mají v detailu uvedené jako místo konání dražby: [portaldrazeb.cz](http://portaldrazeb.cz).

V detailu dražby se zobrazuje i odpočet času do začátku dražby a možnost přihlášení do dražby jako účastník.

## Komu je určena registrace?

Registrace je určena osobám, které se chtějí aktivně účastnit online dražeb Portáldražeb.cz, tedy elektronických dražeb konaných na portálu [www.portaldrazeb.cz](http://www.portaldrazeb.cz). V tomto případě je potřeba dodat provozovateli registrační formulář s ověřením totožnosti.

Registrací získáte možnost nastavit si zaslání upozornění na připravované dražby - „Avíza“.

Dále si můžete filtrovat dražby jako Oblíbené.

## Je registrace zdarma?

Ano, registrace je zcela zdarma.

## Mám vytvořenou registraci, ale nemohu se přihlásit.

Po vyplnění a uložení registrace je uživateli odeslán e-mail na dokončení registrace. Pokud nedoručí k potvrzení odkazu v e-mailu, nelze se přihlásit.

Proveďte, zda se vám e-mail nezařadil do nevyžádané pošty (spamu). Případně z registrovaného e-mailu zašlete žádost na prověření odeslání na: [helpdesk@portaldrazeb.cz](mailto:helpdesk@portaldrazeb.cz).

## Jak se mám registrovat, když jsem OSVČ?

Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), která chce, aby byl předmět dražby součástí obchodního majetku, se zaregistruje jako fyzická osoba (FO). V registraci si zvolí možnost „Chci se registrovat jako OSVČ“ a k úředně ověřenému registračnímu formuláři FO přikládá i originál nebo ověřenou kopii aktuálního výpisu ze živnostenského rejstříku. Výpis z rejstříku nesmí být starší tři měsíců od data vystavení.

## Jaké dokumenty dokládá právnická osoba?

Právnická osoba dokládá registrační formulář PO, který obsahuje úředně ověřené podpisy osob oprávněných jednat za společnost.

V případě omezení v zastupování je potřeba doložit ověřené podpisy v plném rozsahu.

Dále se k registraci přikládá originál nebo ověřená kopie aktuálního výpisu z obchodního rejstříku či jiného veřejného rejstříku. Lze použít i výpis z OR volně dostupný ke stažení na [www.justice.cz](http://www.justice.cz), s el. podpisem, tento výpis má však velmi omezenou platnost. Je potřeba výpis vždy aktualizovat.

## Jak se mám registrovat, když jsem právnická osoba – obec, město, sdružení apod.?

Tyto právnické osoby přikládají k úředně ověřenému registračnímu formuláři právnické osoby i úředně ověřený Veřejný výpis údajů z Registru osob. Výpis získáte například na poště, služba CzechPOINT, dokument se jmenuje: Poskytnutí údajů – Veřejný výpis údajů z registru osob. Výpisy z rejstříků nesmí být starší tří měsíců od data vystavení.

## Je možné zaregistrovat zahraniční společnost?

Ano, ale všechny dokumenty určené k registraci musí být v českém jazyce nebo zajištěn úředně ověřený překlad.

## Jak se mám registrovat, když chci nemovitost koupit s někým na podíly?

Zvolte si registraci Spoluvlastnictví (SV). Počet a typ osob je neomezen. U každé osoby je potřeba určit výši podílu, tak aby dávaly celek (1). Předmět dražby se bude nabývat do spoluvlastnictví vydražitelů podle zadaných spoluvlastnických podílů.

## Jak vyplním registraci v případě, že mám plnou moc?

Registrace je založena na osobu, na kterou bude v případě vydražení předmět dražby přepsán.

Všechny registrační formuláře obsahují možnost zvolit si pověřenou osobu, jejíž údaje bude nutné vyplnit. Registrační formulář pak podepisuje pověřená osoba.

Možnost „Pověřená osoba“ lze využít v případech, kdy registrovaná osoba nemůže na registračním formuláři zajistit ověřený podpis k prokázání své totožnosti nebo požaduje zastupování při dražbě. K úředně ověřenému registračnímu formuláři se následně musí dokládat i úředně ověřená plná

moc pro pověřenou osobu.

## Kde najdu registrační formulář pro ověření?

Formulář pro tisk naleznete po přihlášení v uživatelském účtu, sekce Přehled, tlačítko "Stáhnout registrační dokument".

## Jak mám ověřit totožnost na formuláři?

Na registračním formuláři nechte nejprve úředně ověřit totožnost osob v něm uvedených.

- Ověření totožnosti probíhá prostřednictvím služby CzechPOINT (Česká pošta, s. p., úřady, notáři či advokáti).
- Lze použít i uznávaný elektronický podpis.
- Podepsat formulář lze i před příslušným soudním exekutorem nebo jeho zaměstnancem v sídle exekutorského úřadu po prokázání totožnosti platným dokladem totožnosti. Takto ověřená registrace je platná pouze na příslušnou dražbu konanou dotyčným soudním exekutorem.

Prosté zaslání datovou schránkou není dostačující, nenahrazuje ověření totožnosti osoby

## Podle jakých dokladů mohu nechat ověřit svoji totožnost?

Totožnost lze ověřit podle občanského průkazu, cestovního pasu a povolení k pobytu.

Údaje uvedené v registračním formuláři musí být shodné s ověřovací doložkou totožnosti.

## Je možné registraci nechat ověřit mimo ČR?

Ano, registraci lze ověřit na konzulátu České republiky.

## Jak dlouho platí ověření registrace?

Před přihlášením k dražbě je ověřený uživatel povinen zkontrolovat si platnost registrace a správnost a úplnost v ní uvedených údajů, popřípadě včas tyto údaje aktualizovat.

Registrace je platná po dobu platnosti uvedených údajů. Nezapomeňte si zkontrolovat i platnost dokladu u něhož se ověřovala totožnost.

Elektronicky podepsané dokumenty jsou platné maximálně po dobu platnosti certifikátu použitého pro podpis registračního formuláře.

Registrace ověřená soudním exekutorem platí jen na uvedenou dražbu soudního exekutora.

## Jak mám doručit ověřený registrační formulář?

Ověřené dokumenty (včetně případných ověřených příloh) zašlete v elektronické nebo listinné podobě.

- V listinné podobě jsou platné při doručení poštou či podáním přes podatelnu EKČR: Exekutorská komora ČR, Radnická 14/16, 602 00 Brno. Ověřené dokumenty zaslané elektronicky ve formě skenu, se nadále považují za neověřené kopie, neboť pozbývají účinků ověřených dokumentů.

- Uživatel může nahrát dokumenty přímo ke svému uživatelskému účtu nebo zaslat do datové schránky EKČR či na e-mail. V takovém případě je nutné ověřit dokumenty v elektronické podobě tzv. autorizovanou konverzí a zvolit jednu z možností doručení:

- autorizovanou konverzi dokumentů nahrajte ke svému uživatelskému účtu, sekce „Moje dokumenty”,

- autorizovanou konverzi dokumentů zašlete na email: [helpdesk@portaldrazeb.cz](mailto:helpdesk@portaldrazeb.cz),

- autorizovanou konverzi dokumentů zašlete do datové schránky EKČR: ID DS: vfrai9p.

Autorizovanou konverzi dokumentů lze vytvořit prostřednictvím služby CzechPOINT.

## Jak zjistím, že jsou odeslané dokumenty k registraci v pořádku?

Kontrola dodaných dokumentů a aktivace účtu uživatele probíhá v pracovní době, obvykle (nikoli však výlučně) do 1 pracovního dne od doručení ověřeného registračního formuláře. O výsledku kontroly a případné aktivaci vašeho uživatelského účtu budete informováni e-mailem.

## Jsem ověřený uživatel, jak změním údaje v registraci?

Při změně údajů uvedených v registračním formuláři, je ověřený uživatel povinen neprodleně a náležitě upravit registrační formulář. Po přihlášení k účtu na [www.portaldrazeb.cz](http://www.portaldrazeb.cz) v záložce „Změna údajů“ provede opravu změněných údajů. Při uložení změn u povinných údajů je účet deaktivován.

Ověřený uživatel je opět neověřeným uživatelem, kterého je nutné opět ověřit výše uvedeným způsobem. Uživatel se registrací zavazuje bezodkladně nahlásit jakoukoliv změnu registračních údajů provozovateli, Exekutorské komoře ČR, IČ:70940517, Radnická 14/16, 602 00 Brno, a bere na vědomí, že za případné škody vzniklé z důvodu nenahlášení změn údajů nenese provozovatel žádnou odpovědnost.

## Jak se mám přihlásit k dražbě?

Přihlaste se ke svému účtu, nahoře vpravo „Přihlášení“. Měli byste být ověřeným uživatelem. Zkontrolujte si platnost údajů v registraci, případně registrační formulář aktualizujte.

Vyhledejte si příslušnou online dražbu a klikněte na Detail dražby. Zde se zobrazuje okno na přihlášení do dražby.

Při samotném přihlášení do dražby si nejprve zvolte, zda se budete dražby účastnit jako dražitel, dražitel s předkupní právem nebo povinný. Potvrďte, že jste provedli kontrolu svých osobních údajů v registračním formuláři zaškrtnutím věty: „Potvrzuji správnost a úplnost osobních údajů uvedených v registraci.“ a následně klikněte na tlačítko „Přihlásit do dražby“.

## Mám předkupní právo, jak se mám přihlásit k dražbě?

Přihlaste se ke svému účtu, nahoře vpravo „Přihlášení“. Měli byste být ověřeným uživatelem. Zkontrolujte si platnost údajů v registraci, případně registrační formulář aktualizujte.

Vyhledejte si příslušnou online dražbu a klikněte na Detail dražby. Zde se zobrazuje okno na přihlášení do dražby.

Uživatel, kterému svědčí předkupní právo nebo výhrada zpětné koupě k příslušnému předmětu dražby, se do dražby přihlásí jako dražitel s předkupním právem. Přihlašovací okno v takovém případě obsahuje pole pro zadání textu a vložení příloh k prokázání existence předkupního práva dražebníkovi. Do textového pole uveďte odůvodnění vašeho předkupního práva (například: jsem spoluvlastník ¼ předmětu dražby), vložení příloh není povinné.

Na základě uvedených údajů dražebník rozhodne, zda dražiteli předkupní právo přizná či nikoliv. O výsledku je dražitel informován e-mailem.

## Kdy se mám přihlásit k dražbě?

Přihlášení k dražbě proveďte s dostatečným předstihem, nečekejte na samotný začátek dražby, neboť po zahájení dražby se již nebudete moci dražby zúčastnit. Přihlášení v průběhu dražby není možné!

Není-li v dražební vyhlášce uvedeno jinak, přihlaste se do dražby alespoň den před jejím konáním tak, aby dražebník stihl zkontrolovat vaši totožnost, zkontrolovat a potvrdit přijetí dražební jistoty a následně vás připustit k dražbě jako účastníka dražby.

## Jak zjistím, je-li zasláná dražební jistota na vašem účtu?

Dražební jistota se zasílá na účet dražebníka (soudního exekutora), proto vám tuto informaci sdělí zodpovědná osoba dražebníka, která je uvedena u příslušné dražby.

Dražebník kontroluje a připisuje úhrady dražebních jistot průběžně. V případě, že jste k dražbě přihlášení, je tato informace uvedena v detailu dražby přihlášeného uživatele a zároveň i v účtu uživatele – Moje dražby.

## Jak zjistím, že splňuji podmínky pro účast v dražbě?

Zájemce o dražbu by se měl před jejím zahájením přesvědčit, že je schváleným dražitelem/účastníkem dražby.

Na portálu [www.portaldrazeb.cz](http://www.portaldrazeb.cz) se nejprve přihlaste ke svému uživatelskému účtu a vyhledejte požadovanou dražbu. Pokud je vše v pořádku, máte v detailu dražby uvedeno „Splnili jste podmínky pro účast v dražbě. Nyní vyčkejte na začátek dražby.“.

Po splnění podmínek účasti v dražbě dle dražební vyhlášky jste oprávněni účastnit se aktivně dražby a činit podání.

## Je účast v dražbě anonymní?

Poté, co vás dražebník schválí jako dražitele/účastníka dražby, vám bude vygenerováno unikátní uživatelské jméno (unikátní id), které slouží k vaší anonymitě při dražbě. V historii příhozů bude u vašeho podání vedle unikátního id uvedeno, že se jedná o váš příhoz (např. „6cTf6 váš příhoz“). Pro každou dražbu, které se dražitel účastní se generuje jiné unikátní id.

## Jak dlouho dražba trvá?

Dražba se ve stanoveném čase automaticky spustí, přesune se z Připravovaných do Probíhajících dražeb a začne se odpočítávat čas dražby. V tomto čase mohou schválení dražitelé činit podání.

Dražba se koná, dokud dražitelé činí podání, nejdéle však do doby uvedené u příslušné dražby a stanovené příslušnou dražební vyhláškou. Je-li v posledních 5 minutách před stanoveným koncem dražby učiněno podání, doba skončení dražby se posouvá na dalších 5 minut od posledního učiněného podání. Jsou-li i poté činěna další podání, opakuje se postup prodloužení doby trvání dražby vždy o dalších 5 minut.

## Jak mám činit podání?

Každé podání je rozděleno do dvou kroků: zadání částky příhozu a potvrzení příhozu. Potvrzovací hláška obsahuje údaje o výši učiněného příhozu a celkovou částku, tedy vaše nejvyšší podání po příhozu. Podání je učiněno potvrzením potvrzovací hlášky. Zároveň se podání zapíše do historie podání a zobrazí se jako nejvyšší podání spolu s údaji o dražiteli, který toto podání učinil, celkovou částkou podání a přesným časem příhozu.

Po zahájení dražby se dražitelům zobrazí nejprve požadavek na Akceptaci vyvolávací ceny. Jedná se o první příhoz ve výši nejnižšího podání. Částka se nevypisuje, je určena dražební vyhláškou.

Okno na příhozy, které se zobrazí po akceptaci vyvolávací ceny, obsahuje údaj o aktuálním nejvyšším podání, a dále pole na zadání vašeho příhozu a celkovou částku vašeho podání. Podání lze činit tak, že do pole „Váš příhoz“ zadáte částku, o kterou chcete navýšit aktuální nejvyšší podání, což potvrdíte kliknutím na tlačítko „Přihodit \*\*\* Kč“. Následně potvrdíte výši podání potvrzením potvrzovací hlášky.

Výše příhozu musí být stejná nebo vyšší, než je dražebníkem stanovený minimální příhoz. Příhoz s částkou nižší, než kolik činí minimální příhoz, nelze potvrdit, a má se za to, že nebyl učiněn!

Věnujte, prosím, pozornost zadávání částky do pole „Váš příhoz“. Zadávejte pouze částku, o kterou chcete navýšit aktuální nejvyšší podání. Nezadávejte celkovou částku.

Své podání nenechávejte na poslední sekundy před uplynutím času dražby. Při pomalejším přenosu dat by se podání nemuselo zapsat včas na server. V takovém případě se příhoz odmítne z důvodu uplynutí času na příhozy. O včasném zápisu příhozu na server rozhoduje několik faktorů (např. rychlost vašeho zařízení, operační systém, připojení k internetu).

## Je dražební jistota vratná?

Vydražiteli se dražební jistota nevrací, neboť se započte na jeho nejvyšší podání.

Ostatním dražitelům, kterým nebyl udělen příklep, se jistota po skončení dražebního jednání vrátí. Soudní exekutor (dražebník) vrací neúspěšným dražitelům dražební jistotu v obvyklém časovém rozmezí 3-5 pracovních dní následujícím způsobem:

- Zpět na bankovní účet uvedený v registraci dražitele.
- Pokud není bankovní účet uveden v registraci dražitele, vrací se dražební jistota zpět na bankovní účet, ze kterého byla zaplácena.
- Dražitelé, kteří složili dražební jistotu hotově, musí o vrácení žádat prostřednictvím kontaktního e-mailu dražebníka. Žádost o vrácení jistoty musí být odeslána z registrovaného e-mailu dražitele a musí obsahovat označení dražby (číslo), číslo bankovního účtu i doklad o složení jistoty. Tento postup se použije i v případě, že uživatel uhradil dražební jistotu, ale k dražbě se nepřihlásil.

Dražební jistota se nevrací dražiteli, který podal námitku proti udělení příklepu, a to až do doby, než usnesení o příklepu nabude právní moci.

## Lze změnit osobu vydražitele?

Po vydražení nelze vydražitele změnit. Subjekt uvedený v registračním formuláři vydražitele se stává vlastníkem předmětu dražby.

## Jsem vydražitel, co bude následovat?

Standardně platí, že po skončení dražby je třeba uhradit zbývající částku dosaženou v dražbě na účet určený v dražební vyhlášce anebo na účet určený dražebníkem (např. v Usnesení o příklepu). Veškeré podrobnosti vám sdělí zodpovědná osoba dražebníka uvedená v detailu příslušné dražby.

## Nezobrazují se mi správně stránky Portáldražeb.cz

Před přihlášením do dražby se ujistěte, že Váš počítač, webový prohlížeč a internetové připojení splňují minimální technické požadavky. Účast na elektronické dražbě vyžaduje stabilní širokopásmové připojení nejméně o rychlosti 6Mbps download a 2Mbps upload

Pro správnou funkci aplikace dražebního portálu je nutné mít zapnutou podporu javascriptu, cookies, websockets a TLS nejméně 1.2..

Použitím jakýchkoliv uživatelských doplňků v prohlížeči (například blokovač reklam) se vystavujete riziku nesprávné funkčnosti dražebního portálu.

Pro správnou funkci dražebního portálu je nutné mít uvedený operační systém nebo novější verzi uvedeného. Správné fungování dražebního portálu v jiných než uvedených systémech není garantované.

Podrobnosti na technické požadavky naleznete zde:

<https://www.portaldrazeb.cz/napoveda/technicke-pozadavky>

Upozorňujeme, že Internet Explorer (Microsoft) není podporovaný prohlížeč ani samotným výrobcem (již několik let).